

## Оценка и мониторинг удовлетворенности ординаторов качеством образовательного процесса 2022/2023 учебный год.

Респонденты – ординаторы первого и второго года обучения в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России;

Предмет оценки – удовлетворенность ординаторов первого и второго года обучения в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России качеством образовательного процесса;

Цель – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России;

Дата анкетирования – февраль 2023 г.;

Количество респондентов – 18 человек (100%);

Генеральная совокупность – 18 человек;

Методика – мониторинг проводился с помощью анонимных анкет, подготовленных на основе Методических рекомендаций Минобрнауки РФ от 14.09.2014 № 02-860.

### I. Общие сведения

Прием обучающихся по программам ординатуры в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России состоялся в 2021 и в 2022 году:

- в 2021 году поступило 6 специалистов,
- в 2022 году поступило 12 специалистов.

На момент проведения анкетирования по программам ординатуры в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России обучается 18 специалистов. Обучение проходит по 4 специальностям на целевой, бюджетной и договорной основе. Их распределение по специальностям и формам обучения представлено в таблице 1.

**Таблица 1.** Распределение ординаторов 1 года и 2 года обучения по специальностям и финансовой основе обучения

Наименование специальности программы ординатуры	Количество обучающихся на момент проведения анкетирования		Основа обучения по программам ординатуры (ординаторы: I года обучения/ II года обучения)		
	ординаторы I года обучения	ординаторы II года обучения	бюджетная	целевой прием	договорная
Все специальности	12	6	8/0	2/0	2/6
31.08.35 Инфекционные болезни	3	2	1/0	1/0	1/2
31.08.51 Фтизиатрия	6	2	6/0	0/0	0/2
31.08.45 Пульмонология	2	1	1/0	1/0	0/1
31.08.65 Торакальная хирургия	1	1	0/0	0/0	1/1

### II. Удовлетворенность процессом обучения

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей. Она связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность обучающихся состоянием образовательного

процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Чтобы оценить удовлетворенность процессом обучения ординаторов 1 года и 2 года в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России в анкеты были включены вопросы по 4 направлениям:

1. Организация образовательного процесса.
2. Содержательная часть образовательного процесса.
3. Качество образовательного процесса.
4. Качество профессионального мастерства преподавателей и их преподавания.

### Организация образовательного процесса

Анализ результатов анкетирования позволил определить степень удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса условиями обучения в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России.

Таблица 2. Удовлетворенность ординаторов 1 года и 2 года организацией образовательного процесса

№	вопрос	5	4	3	2	1	-
		отлично, полностью устраивает	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает	не могу оценить, кол-во человек
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	72	17	11	0	0	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	65	35	0	0	0	1
3	Доступность взаимодействия с сотрудниками образовательной организации, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	78	17	6	0	0	-
4	Условия для дистанционной работы с обучающимися	75	25	0	0	0	6
5	Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	94	6	0	0	0	-
6	Компетентность сотрудников образовательной организации	94	6	0	0	0	-
7	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	78	22	0	0	0	-
8	Качество (в целом) организации образовательного процесса	78	11	11	0	0	-

В полной мере качеством организации учебного процесса удовлетворены 78% обучающихся, средний балл оценок, поставленных ординаторами - 4,7 балла. Анкетирование показало высокий уровень удовлетворённости обучающихся доступностью и обеспечением информацией, сопровождающей учебный процесс. Открытостью и доступностью информации, размещенной на сайте полностью довольны 72% опрошенных, 11% по этим критериям выставили оценки удовлетворительно. Сайт организации дорабатывается и наполняется новой информацией. Наличие сведений о педагогических работниках организации на отлично оценили 65% обучающихся, остальные 35% поставили оценку хорошо.

Немаловажным аспектом организации обучения является сформированные учебным заведением условия для дистанционной работы с обучающимися. В ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России высоко оценили условия для дистанционной работы 75% ординаторов, ответивших на этот вопрос. 6 человек из 18 выбрали ответ «Не могу оценить». Это связано скорее всего с тем, что ординатура подразумевает глубокую практическую ориентированность обучения.

В анкетах был использован ряд вопросов для оценки профессиональной деятельности сотрудников Центра образования, который показал, что 78% обучающихся в полной мере доступно взаимодействие с сотрудниками образовательной организации и у них есть возможность внесения предложений, направленных на улучшение учебного процесса. Доброжелательность и вежливость сотрудников, задействованных в образовательном процессе, высоко оценили 94% опрошенных. На таком же высоком уровне 94% ординаторов оценили компетентность сотрудников образовательной организации. Удовлетворённость консультативным обеспечением (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем) выказали 78% респондентов. Ординаторы в среднем оценили её на 4,8 балла.

### Содержательная часть образовательного процесса

Далее ординаторам предлагалось также по 5-балльной шкале оценить содержательную часть образовательного процесса, где «5» - максимально положительная оценка, а «1» - минимальная отрицательная оценка. Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3. Удовлетворенность ординаторов 1 года и 2 года содержанием образовательного процесса

№	вопрос	5	4	3	2	1	-
		отлично, полностью устраивает; %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; %	удовлетворительно, но со значительными недостаткам; %	плохо, не соответствует минимальным требованиям; %	неудовлетворительно, не устраивает; %	не могу оценить; кол-во
1	Материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса	83	11	6	0	0	-
2	Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия, учебные материалы на электронных носителях)	67	33	0	0	0	-
3	Наличие возможности участия обучающихся в профессиональных мероприятиях, олимпиадах,	76	24	0	0	0	1

	выставках, конференциях и т.д.						
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Из представленной таблицы видно, что все респонденты практически полностью удовлетворены содержательной частью образовательного процесса. Средняя оценка удовлетворенности участников опроса колеблется от 4,7 до 4,8 баллов. Материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса в среднем обучающиеся оценили на 4,8 баллов. Учебно-методическим обеспечением (учебники, учебные пособия, учебные материалы на электронных носителях) полностью довольны 67% ординаторов. Также высоко оценили 76% респондентов наличие возможности участия в профессиональных мероприятиях, олимпиадах, выставках, конференциях и т.д.

### Качество образовательного процесса

Немаловажным критерием оценки предоставления образовательных услуг организацией является их качество. Для оценки по этому критерию обучающимся по программам ординатуры в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России было предложено ответить на следующий ряд вопросов в анкетах. Результаты представлены в таблице 4.

Таблица 4. Удовлетворенность ординаторов 1 года и 2 года качеством образовательного процесса

№	вопрос	5	4	3	2	1	0
		отлично, полностью устраивает; %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; %	удовлетворительно, но со значительными недостаткам; %	плохо, не соответствует минимальным требованиям; %	неудовлетворительно, не устраивает; %	не могу оценить; кол-во
1	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	88	6	0	6	0	1
2	Удовлетворенность (в целом) преподавательским составом образовательной организации	72	28	0	0	0	-
3	Возможность развития навыков и талантов помимо профессиональных, к примеру: деловой переписки, публичных выступлений, творческая деятельность, культурный досуг, физ. подготовка, лидерские качества, и т.п.	72	28	0	0	0	-
4	Качество организации клинической практики	76	18	0	6	0	1

В целом, оценили на «отлично и хорошо» качество предоставляемых образовательных услуг в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России 94% ординаторов. Также анализ анкет выявил высокий уровень 72% обучающихся удовлетворены преподавательским составом в организации. Анализ содержания оценок в анкетах ординаторов на вопрос о возможностях развития навыков и талантов помимо профессиональных продемонстрировал высокий уровень удовлетворенности 72% респондентов. Клиническая практика для ординаторов является обязательным и важным звеном в системе профессиональных дисциплин, обеспечивающих фундаментальные знания.

По результатам анкетирования качество организации клинической практики в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России обучающиеся в среднем оценили на 4,6 балла.

С целью изучения мнения ординаторов о качестве приобретаемых профессиональных компетенций в процессе обучения, в анкетах им было предложено дать оценку своей удовлетворенности приобретаемыми навыками дифференцированно по изучаемым блокам и дисциплинам. Результаты приведены в таблице 5 отдельно для ординаторов 1 года (12 обучающихся) и ординаторы 2 года (6 обучающихся) в виде 1 года/2 года.

Таблица 5. Удовлетворенность ординаторов 1 года и 2 года качеством приобретенных и/или усовершенствованных профессиональных компетенций по следующим блокам и дисциплинам (модулям)

№	вопрос	5	4	3	2	1	-
		отлично, полностью устраивает; %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; %	удовлетворительно, но со значительными недостаткам; %	плохо, не соответствует минимальным требованиям; %	неудовлетворительно, не устраивает; %	не могу оценить; кол-во
1	Основная специальность	76/83	8/17	8/0	8/0	0/0	0/0
2	Педагогика	67/100	33/0	0/0	0/0	0/0	0/0
3	Медицина чрезвычайных ситуаций	0/100	0/0	0/0	0/0	0/0	12/0
4	Общественное здоровье и здравоохранение	0/100	0/0	0/0	0/0	0/0	12/0
5	Патология	0/100	0/0	0/0	0/0	0/0	12/0
6	Клиническая практика	73/100	27/0	0/0	0/0	0/0	1/0
7	Симуляционное обучение	0/100	0/0	0/0	0/0	0/0	12/0

Представленные в таблице 5 результаты демонстрируют высокую удовлетворенность ординаторов 1 года и 2 года качеством приобретенных (усовершенствованных) профессиональных компетенций по основным направлениям обучения программ ординатуры разработанными в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России. Средний бал оценок по каждому учебному модулю: от 4,5-4,8 у ординаторов 1 года и от 4,8-5 у ординаторов 2 года. По нескольким дисциплинам наблюдается всплеск ответов «не могу оценить». Это связано с тем, что на момент опроса учебные направления: медицина чрезвычайных ситуаций, общественное здоровье и здравоохранение, патология, симуляционное обучение 12 ординаторам 1 года, согласно учебному плану, ещё не преподавались. А 6 обучающихся ординаторов 2 года по этим дисциплинам выразили 100% удовлетворённость качеством приобретаемых навыков.

### **Качество профессионального мастерства преподавателей и их преподавания**

Для анализа и оценки удовлетворённости обучающихся профессиональными качествами преподавательского состава ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России ординаторам было предложено ответить на ряд вопросов II блока анкеты, оценивающих уровень профессионального мастерства преподавателей. Оценивание происходило по 10 бальной шкале, где 10-9 баллов - качества проявляются практически всегда, 8-7 баллов - качества проявляются часто, 6-5 баллов - качество проявляется на уровне 50%, 4-3 балла - качество проявляется редко, 2-1 балл - качество практически отсутствует и пункт «не могу оценить». Более выраженная дифференциация оценок была применена для наиболее глубокого анализа, оценки и дальнейшего понимания вектора улучшения личных и профессиональных качеств преподавательского состава, чтобы обогатить и расширить эффективное взаимодействие в системе «учитель-ученик». Проанализировано 136 анкет по 27 педагогам, задействованных в учебном процессе ординаторов 1 года и 2 года по всем

4-м специальностям. Для упрощения анализа и сопоставления результатов с предыдущими блоками вопросов оценки соотнесены с 5-и бальной шкалой. Результаты анкетирования представлены в таблице 6.

Таблица 6. Удовлетворенность ординаторов 1 года и 2 года качеством преподавания учебных дисциплин и профессиональным мастерством преподавателей

№	вопрос	10-9	8-7	6-5	4-3	2-1	-
		отлично, полностью устраивает; %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; %	удовлетворительно, но со значительными недостаткам; %	плохо, не соответствует минимальным требованиям; %	неудовлетворительно, не устраивает; %	не могу оценить; кол-во
1	Внешний вид преподавателя (соответствует имиджу преподавателя высшей школы)	98	2	0	0	0	0
2	Организованность и рациональное использование времени на занятиях (структурирует тему и эффективно использует время на занятиях)	99	1	0	0	0	0
3	Владение материалом (знает материал, умеет вызвать и поддержать интерес к предмету)	99	1	0	0	0	0
4	Содержательность и доступность излагаемого материала (преподаватель выделяет главное в теме, комментирует сложные моменты, ясно и логично объясняет материал)	94	6	0	0	0	0
5	Объективность в оценке знаний	96	4	0	0	0	0
6	Связь с практической деятельностью (преподаватель формирует системное мышление у обучающихся, ориентирует на самообразование и повышение профессионального мастерства в профессии)	95	4	1	0	0	0
7	Эрудиция и культура речи (речь)	98	2	0	0	0	0

	преподавателя профессиональна, выразительна, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи)						
8	Умение общаться с аудиторией (следит за реакцией аудитории, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло, уважительно и тактично относится к студентам)	96	4	0	0	0	1
9	Заинтересованность в развитии личности обучающегося (стимулирует саморазвитие, развитие творческих способностей и личностных качеств)	94	6	0	0	0	0
10	Соответствие профессиональных и личностных качеств Вашему представлению о преподавателе высшей школы	96	4	0	0	0	0

Анонимный опрос о качестве профессионального мастерства преподавателей и их преподавания представляет существенный интерес не только для администрации, но и для самих преподавателей ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России. Он служит обратной связью между непосредственными потребителями и производителями образовательных услуг. Данные этого опроса дают информацию о слабых и сильных сторонах преподавательской деятельности, которую преподаватели используют для выстраивания дальнейшего вектора своего профессионально-личностного развития, что очень положительно влияет на качество подготовки специалистов.

Анонимный опрос выявил высокую удовлетворенность 96% ординаторов 1 года и 2 года по вопросу соответствия профессиональных и личностных качеств профессорско-преподавательского состава, задействованных в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России их представлениям о преподавателях высшей школы. Средний балл оценивания других профессиональных качеств преподавателей, представленных в таблице 6 тоже высокий и находится в диапазоне от 9,3-9,7 баллов, что говорит о том, что в целом ординаторов 1 года и 2 года профессорско-преподавательский состав ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России полностью устраивает.

Исходя из всего вышеизложенного, можно сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности ординаторов 1 года и 2 года основными параметрами образовательного процесса: качеством получаемого образования, организацией образовательного процесса сотрудниками Центра образования и профессорско-преподавательским составом ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России.