

Оценка и мониторинг удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования

Респонденты – педагогические и научные работники ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России.

Предмет оценки – удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России.

Цель – определение уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России.

Дата анкетирования – май, октябрь, декабрь 2022 г.

Количество респондентов – 28 человек (87,5%).

Генеральная совокупность – 28 человек.

Методика – мониторинг проводился с помощью анонимных анкет, подготовленных на основе Методических рекомендаций Минобрнауки РФ от 14.09.2014 № 02-860.

Анкета для научно-педагогических работников включает вопросы, предназначенные для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

В структуре анкеты содержатся закрытые и открытые вопросы:

- Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
- Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России научных семинаров, конференций?
- Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
- Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России, так и вне его.
- Оцените, пожалуйста, наполненность ЭИОС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ.
- Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий.
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательным программам.
- Оцените качество образовательных программ.
- Оцените качество подготовки обучающихся по образовательным программам.
- Какие изменения Вы бы предложили для совершенствования образовательных программ? (впишите, пожалуйста, ответ) и др.

Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень, 1 - крайне низкий уровень оценки.

Таблица 1. Удовлетворенность научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ

№	Вопрос/оценка	5	4	3	2	1	- (нет оценки)
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	8	20	0	0	0	0
2	Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России научных семинаров, конференций?	10	18	0	0	0	0
3	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	9	19	0	0	0	0

Средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательных программ» следующие: «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,3 балла; «Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России научных семинаров, конференций?» - 4,4 балла; «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,3 балла. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (86% - высокий уровень удовлетворенности).

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень, 1 - крайне низкий уровень критерия.

Таблица 2. Удовлетворенность научно-педагогических работников материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

№	Вопрос/оценка	5	4	3	2	1	- (нет оценки)
1	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где	9	19	0	0	0	0

	есть сеть «Интернет» как внутри учреждения, так и вне его						
2	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ	4	19	5	0	0	0
3	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	2	26	0	0	0	0

Средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри учреждения, так и вне его» - 4,3 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности).

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень, 1 - крайне низкий уровень критерия.

Таблица 3. Удовлетворенность научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ

№	Вопрос/оценка	5	4	3	2	1	- (нет оценки)
1	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	2	26	0	0	0	0

2	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	2	24	2	0	0	0
3	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательным программам	4	17	7	0	0	0

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательным программам» - 3,9 балла (78% - средний уровень удовлетворенности).

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся. Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 - очень высокий уровень, 1 - крайне низкий уровень.

Качество реализации образовательных программ высшего образования научно-педагогические работники оценили на 8,45 балла, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе - 8,04 баллов, что также соответствует высокому результату.

Оценка удовлетворенности ролью учреждения в обществе и в профессиональной среде

Вопрос об удовлетворенности ролью учреждения в обществе и в профессиональной среде предполагает оценку итоговой работы образовательного учреждения – востребованность и качество подготовки специалистов. Анализ ответов на данный вопрос показал, что респонденты (100%) высоко оценивают роль и статус ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России в обществе и свой социальный статус научно-педагогического работника (96,4%), что так же является положительной характеристикой деятельности ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам анкетирования научно-педагогических работников удовлетворенность условиями образовательной деятельности высказали 85% опрошенных, удовлетворенность организацией образовательной деятельности – 89%.

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (86% - высокий уровень удовлетворенности).

Отмечен высокий уровень удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ (82-86%). Условия организации образовательного процесса по образовательным программам – средний уровень удовлетворенности (78%).

Респонденты высоко оценили роль и статус ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России в обществе (100%) и свой социальный статус научно-педагогического работника (96,4%).

Результаты опросов заинтересованных лиц заслушаны и обсуждены на заседаниях коллегиальных органов ФГБУ «НМИЦ ФПИ» Минздрава России.

В целом, рекомендуется и дальше ежегодно проводить оценку и мониторинг удовлетворенности педагогических работников условиями труда. Ежегодный мониторинг удовлетворенности научно-педагогических сотрудников позволяет отслеживать качество организации труда в динамике, выявлять недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.